



| CAS CLIENT

Fiabiliser les échanges de données entre plusieurs applications

A propos de Présence verte

L'association Présence Verte, leader de la téléassistance en France, souhaitait fiabiliser les échanges de données entre ses diverses applications pour garantir des prestations optimales, basées sur des informations toujours à jour. Avec une organisation décentralisée reliant plusieurs structures locales à un centre de services, l'enjeu était de taille pour harmoniser et synchroniser les flux de données.

Créée il y a plus de 30 ans par la Mutualité Sociale Agricole (MSA), Présence Verte propose des solutions de téléassistance aux personnes fragiles, à travers 26 associations réparties sur 60 sites en France. L'organisation emploie plus de 450 personnes et accompagne près de 120 000 abonnés.

Problématique

Dans le domaine de la santé, la fiabilité et la rapidité des flux d'informations sont primordiales pour assurer la qualité des services. Présence Verte, en tant qu'organisation nationale, repose sur une interaction fluide entre ses structures locales et son centre de services, qui gère les prestations pour les abonnés. Chaque structure locale utilise son propre logiciel pour gérer le référentiel clients et les abonnements, tandis que le centre de services dépend de ces informations pour fournir une téléassistance en temps réel. Il était donc essentiel d'assurer une transmission instantanée des données entre les structures locales et le centre de services, garantissant que les informations soient constamment à jour des deux côtés.

Besoins

Présence Verte avait besoin d'un système permettant de sécuriser et de synchroniser les échanges de données entre les structures locales et le centre de services. Ce système devait :

1. S'assurer que chaque mise à jour des référentiels clients par les structures locales soit transmise sans délai au centre de services.
2. Garantir que les structures locales reçoivent en retour des comptes rendus des prestations effectuées par le centre de services pour leurs abonnés.
3. Harmoniser les différents logiciels utilisés par les structures locales tout en assurant une gestion fluide et synchronisée des informations clients.

Solution

Nous avons mis en place une refonte complète de l'architecture informatique de l'association, reposant sur le bus de données Xbus, un outil puissant d'interconnexion des systèmes. Grâce à cette solution, les instances locales des structures ont été directement connectées à un référentiel central, permettant une synchronisation bidirectionnelle des données.

Chaque structure locale a pu définir les informations spécifiques qu'elle souhaitait synchroniser avec le centre de services. Les mises à jour effectuées sur les données locales sont désormais transmises instantanément au référentiel central, et inversement, les modifications du centre de services sont redirigées vers la structure locale concernée.

Un système de routage intelligent intégré à Xbus garantit que les informations sont acheminées vers la bonne instance locale en fonction du numéro de contrat d'abonnement. Ce système repose sur un tableau de correspondance qui associe chaque contrat à la structure locale responsable, assurant ainsi une gestion précise et organisée des abonnements.

Grâce à la formation des équipes sur Xbus, Présence Verte a pu développer de manière autonome de nouvelles interconnexions avec d'autres logiciels, renforçant encore plus la cohérence et la flexibilité de son système d'information.

Côté site web, une API de publication a été développée pour interagir avec Redner. Les annonces soumises par les clients sont envoyées à cette API, qui transmet les données à Redner pour générer automatiquement les attestations et les renvoyer aux clients en temps réel.

La solution est hautement scalable et résiliente, permettant à Les Echos Le Parisien Annonces de générer entre 4 000 et 5 000 emails par jour et de traiter jusqu'à 50 sollicitations par minute pour les attestations.

Conclusion

L'intégration de Xbus a permis à Présence Verte d'améliorer la rapidité et la fiabilité de ses flux d'informations, assurant ainsi une réactivité optimale du centre de services. L'association bénéficie désormais d'un système d'information évolutif, capable de s'adapter à de nouveaux besoins.

Convaincue par l'efficacité de cette solution, Présence Verte a décidé d'étendre l'usage de Xbus à l'ensemble de ses partenaires et d'autres centres de services. Aujourd'hui, une dizaine de centres bénéficient de cette interconnexion performante, renforçant ainsi la solidité de tout l'écosystème de téléassistance géré par l'association.



orbeet

27 boulevard Saint-Martin - 75003 Paris

+33 1 83 62 72 88

contact@orbeet.io

<https://orbeet.io>